



Meldung

Umgänglichkeit der MA (GDGMQ)

Managementsystem(e): Compliance Management & Whistleblowing

Das gegenständliche Dokument gilt als vertraulich und ist ausschließlich für den internen Gebrauch bestimmt.
Es ist nicht gestattet, dieses Dokument oder Teile daraus in irgendeiner Form zum Gebrauch durch Dritte zu vervielfältigen und/oder ganz bzw. auszugsweise zu veröffentlichen.
Das Dokument im Original, Kopien oder Auszüge daraus müssen auf Verlangen zurückgegeben werden.

Inhaltsverzeichnis

Akte: Umgang und Kommunikation (CM_AKT_003)	1
GDGMQ: Umgänglichkeit der MA	1



Akte: Umgang und Kommunikation (CM_AKT_003)

Datum:	06.10.2025	Status:	In Bearbeitung
Sachbearbeiter:	Dominik Ombudsman, Gerlinde Ombudswoman		
Beschreibung:	Sonderakte zur Meldung "Umgänglichkeit der MA"		
Entscheidungs- begründung:	Um die Zufriedenheit der Besucher zu erhöhen und sicherzustellen, dass wir in keiner der Anlagen Besucherschwund erfahren, müssen wir den Umgang unserer MA mit Gästen verbessern. Dazu wird ein eLearning durchgeführt und in allen Teams soll es Workshops zu dem Thema geben.		

GDGMQ: Umgänglichkeit der MA

Datum:	06.10.2025	Status:	Beantwortet
Sachbearbeiter:	Gerlinde Ombudswoman		
Interner Beobachter:	Ja		
Beobachtet in:	AT, DE, CH		

Nachrichten der Meldung:

06.10.2025 13:34 | Umgänglichkeit der MA [Eingegangene Meldung]

Ich habe beim Besuch der Anlagen und von unseren Mystery Shoppern gehört, dass manchmal angesprochen wird, unsere Anlagen wären so unmodern. Das dürfte sich für die Leute vor allem im Verhalten der MA zeigen, die nicht freundlich genug sondern sehr distanziert wären. Das wirkt arrogant. Das sollten wir ändern!

Erstbeantwortung (24 Stunde(n)): 06.10.2025 13:34 bis 07.10.2025 13:34

Befristung (24 Stunde(n)): 06.10.2025 13:34 bis 07.10.2025 13:34

06.10.2025 16:34 | Rückfrage

Servus Sabine,

super dass du diesen Meldekanal dafür verwendest!!

Ich würde jetzt im ersten Schritt mal ein Mail an die Parkleiter der Anlagen schreiben, dass sie in den nächsten Teammeetings mit ihren Leuten reden sollen. Was siehst du als gute Langzeitlösung für das Problem?

LG Gerlinde

07.10.2025 10:34 | Besprechungen, Schulungen

Hi Gerlinde, die Anweisung an die PL, mit ihren MA zu sprechen, find ich schonmal toll. Wir können, denk ich, auch ein eLearning oder Trainings organisieren, wo alle neue (bessere!) Arten der Kommunikation und des Umgangs lernen und üben. Das sollte dann auf Dauer helfen.

07.10.2025 11:34 | OK

Spitze, Sabine, so machen wirs.

Ich leg mal auf unserer Seite eine Akte an, damit wir all diese ToDos nachverfolgen können.

Ich halte dich am Laufenden.

LG Gerlinde

Fristenstatistik



Frist überschritten (2):

Erstbeantwortung (24 Stunde(n)): Umgänglichkeit der MA (06.10.2025 13:34)

Befristung (24 Stunde(n)): Umgänglichkeit der MA (06.10.2025 13:34)